

Algemene voorwaarden OpenBizz BV

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

OpenBizz: OpenBizz b.v., een rechtspersoon zoals beschreven in artikel 3 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek gevestigd en kantoorhoudende aan de Veldmarschaalk Montgomerylaan 537, 5612 BM te Eindhoven.

Clîent: de wederpartij, een rechtspersoon zoals beschreven in artikel 1 of 3 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, die ge bonden is aan deze algemene voorwaarden.

Software: Alle door OpenBizz aan Clîent geleverde computerprogramma’s en andere bestanden ten behoeve van het het gebruik op hardware vastgelegd op enige informatiedrager.

Hardware: Alle door OpenBizz aan Clîent geleverde computers met eventueel bijbehorende apparatuur.

Onderhoudscontract: Tussen Clîent en OpenBizz specifiek overeengekomen voorwaarden met betrekking tot het gebruiksrecht van de Software door Clîent zoals beschreven staan in artikel A’1, het onderhoud, support en updating van de Software door OpenBizz. Voor nadere specifieke voorwaarden verwijst OpenBizz naar het Onderhoudscontract.

1 Toepasselijkheid

1.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, transacties, levering en overeenkomsten waarbij OpenBizz goederen en/of diensten van welke aard ook aan Clîent levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met OpenBizz. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de aanbidding, opdrachten, transacties, leveringen en overeenkomsten waarvoor zij zijn gemaakt.

1.2 - Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 - Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Clîent binden OpenBizz eerst dan nadat OpenBizz deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 - Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen OpenBizz en Clîent in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige e.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de betreffende bepaling in acht worden genomen.

2 Prijs en betaling

2.1 - Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 - In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Clîent periodiek te betalen bedragen, geldt dat OpenBizz gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste één maand vooraf de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2.3 - OpenBizz is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Clîent aan te passen.

2.4 - Alle facturen zullen door Clîent worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Clîent binnen vijftien kalenderdagen na factuurdatum betalen. De betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de offerte of op de orderbevestiging vermelde betalingscondities.

2.5 - Indien Clîent de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Clîent, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.

2.6 – Indien OpenBizz voor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van Clîent, dan heeft OpenBizz het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op verlangen van OpenBizz tot haar genoegen zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de kooprijns. Onder een aanwijzing als hierboven bedoeld is begrepen een overschrijving van de betalingstermijn door de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst of ter zake van andere overeenkomsten met OpenBizz.

2.7 – Zolang de verlangde zekerheid niet gesteld is OpenBizz gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen. Indien Clîent weigert de verlangde zekerheid te stellen is OpenBizz gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

2.8 - Indien Clîent jegens OpenBizz met enige betalingsverplichtingen in gebreke is heeft OpenBizz het recht de uitvoering van de overeenkomst en tevens van andere lopende overeenkomst op te schorten tot betaling is geschied, terwijl OpenBizz over de verdere betalingen kan eisen.

2.9 - Elke betaling strekt altijd in mindering eerst op eventueel verschuldigde rente en inkkassokosten.

2.10- Indien Clîent na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Clîent naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigte en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

2.11- Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zal betaling in de volgende termijnen geschieden:

2.11.1. - 30% van het totaalbedrag binnen 7 dagen na aanvaarding van de opdracht.

2.11.2. - 70% van het totaalbedrag binnen 15 dagen na oplevering.

2.12- Wanneer sprake is van levering van hardware door OpenBizz zal betaling van deze hardware geschieden binnen 7 dagen na levering.

3 Vertrouwelijke informatie

3.1 - Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid. De ontvangende partij heeft binnen het kader van deze voorwaarden geen plicht tot geheimhouding en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3.2 - De uitzonderingen onder e t/m f van dit artikel zijn alleen van toepassing indien de ontvangende partij deze middels schriftelijke bewijsvoering aantoonbaar heeft gemaakt of kan maken aan de verstrekkende partij.

3.2. - De hierboven genoemde uitzonderingen ontslaan de ontvangende partij echter niet van de plicht tot geheimhouding van a) De bron van de informatie; b) Financiële, statistische of persoonsgebonden gegevens van de verstrekkende partij; c)Technische of commerciële kennis van verstrekkende partij; d)Zakelijke informatie met betrekking tot de interne bedrijfsvoering van de verstrekkende partij.

4 Voorbehoud van eigendom en rechten

4.1 – De Clîent wordt slecht onder opschortende voorwaarden eigenaar van de door OpenBizz geleverd of nog te leveren zaken. Alle aan Clîent geleverde zaken blijven eigendom van OpenBizz, totdat alle bedragen die Clîent verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.5, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan OpenBizz zijn voldaan.

4.2 - Rechten worden aan Clîent steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Clîent de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3. – Het is Clîent niet toegestaan om zolang hij de in 4.1. omschreven bedragen niet heeft verricht, op de door OpenBizz geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen. Indien Clîent desondanks de zaken doorlevert is Clîent verplicht de vordering, die hij ter zake heeft verkregen, aan OpenBizz over te dragen.

4.4 – In geval Clîent enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken niet nakomt is Clîent verplicht de zaken op eerste verzoek van OpenBizz, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, aan OpenBizz terug te geven, in welk geval Clîent zal worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de zaken op de dag van tenuwnaame.

5 Risico

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Clîent over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Clîent of van een door Clîent gebruikte hulp persoon zijn gebracht.

6 Rechten van intellectuele eigendom

6.1 - Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, Software, apparatuur, Hardware of andere materialen zoals werken, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij OpenBizz of diens licentiegevers.

6.2 - Clîent zal zich onthouden van iedere inbreuk op de onder 6.1. omschreven rechten van OpenBizz en is voorts gehouden alle zodanige maatregelen te treffen, als nodig zijn om inbreuk door derden te voorkomen.

6.3 – Clîent verbindt zich de door OpenBizz geleverde Software slechts te gebruiken voor het doel, waartoe deze is vervaardigd, binnen het eigen bedrijf danwel binnen de eigen rechtspersoon van Clîent en uitsluitend ten behoeve van het eigen bedrijf danwel de eigen rechtspersoon van Clîent.

6.4. – Clîent zal zich ervan onthouden, toegang tot de Software en/of programma’s en/of bestanden (buiten het werken met de Software en/of het programma om) te verkrijgen, de inhoud van het programma aan te passen, danwel enigerlei wijze zichtbaar te maken en/of te kopiëren, tenzij dit nodig is tot het in het vorig lid omschreven gebruik.

6.5 – De Clîent verbindt zich, eventueel door hem gewenste aanpassingen van door OpenBizz geleverde Software slechts door OpenBizz te doen uitvoeren.

6.6 – Bij inbreuk door derden, danwel het gebruik van de Software door hen in strijd met de voorafgaande bepalingen, wordt Clîent, die bij zodanige inbreuk c.q. onrechtmatig gebruik betrokken is, danwel dit heeft toegelaten, behoudens tegenbewijs geacht te hebben gehandeld in strijd met het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel.

6.7 – Clîent verkrijgt na nakoming van de overeengekomen betalingsverplichting het gebruiksrecht van de door OpenBizz geleverde Software, tenzij anderszins door partijen is overeengekomen. Clîent verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins, bijvoorbeeld door een specifieke licentie zoals geleverd bij Open Source Software en/of middels Onderhoudscontract, uitdrukkelijk worden toegekend.

6.8 – Bij besindiging van het gebruiksrecht (ondergebracht in het onderhoudscontract) is Clîent gehouden alle informatiedragers waarop door OpenBizz geleverde Software is geregistreerd, terstond ter beschikking van OpenBizz te stellen, zonder dat OpenBizz tot enigerlei vergoeding gehouden is, tenzij anderszins door partijen is overeengekomen.

6.9 – Het is Clîent niet toegestaan de door OpenBizz geleverde Software in enigerlei vorm aan derden te verkopen en/of te leveren of anderszins ter beschikking te stellen, dan wel te kopiëren, tenzij dit nodig is tot het in artikel 6.3 omschreven gebruik.

7 Medewerking door Clîent

7.1 - Clîent zal OpenBizz steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

7.2 - Clîent is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Software, Hardware, apparatuur, programmatuur en van de door OpenBizz te verlenen diensten.

7.3 - Indien is overeengekomen dat Clîent programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

7.4 - Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van OpenBizz staan of indien Clîent op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft OpenBizz in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.5 - Indien medewerker(s) van OpenBizz op de locatie van Clîent werkzaamheden verricht(en), zal Clîent kosteloos voor de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatie faciliteiten etc. zorgdragen. Clîent zal OpenBizz vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerker(s) van OpenBizz daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Clîent of van onveilige situaties in diens organisatie.

8 Leveringstermijnen

Alle door OpenBizz genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan OpenBizz bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De levertijd gaat in, nadat OpenBizz de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Als levertijd geldt de op de orderbevestiging vermelde levertijd. Opgegeven levertijden zijn nooit te beschouwen als fatale termijn; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt OpenBizz niet in verzuim. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. OpenBizz is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen OpenBizz en Clîent zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9 Beëindiging

9.1 - Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slecht toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.2 - Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.3 - OpenBizz kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Clîent -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Clîent faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. OpenBizz zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.4 - Indien Clîent op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij OpenBizz ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die OpenBizz vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10 Aansprakelijkheid van OpenBizz; vrijwaring

10.1 - OpenBizz aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2 - De totale aansprakelijkheid van OpenBizz wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

10.3 - Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. De redelijke kosten die Clîent zou moeten maken om de prestatie van OpenBizz aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Clîent de overeenkomst heeft ontbonden.

b. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.4 - Aansprakelijkheid van OpenBizz voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5 - Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op OpenBizz geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

10.6 - De aansprakelijkheid van OpenBizz wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Clîent OpenBizz onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming in acht nemende, en OpenBizz ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat OpenBizz in staat is adequaat te reageren.

10.7 - Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Clîent de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij OpenBizz meldt.

10.8 – Clîent vrijvaardt OpenBizz voor aanspraken van derden tegenover wie OpenBizz zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen.

10.9 – OpenBizz aanvaardt geen aansprakelijkheid en Clîent vrijvaardt OpenBizz voor verstoringen van bestanden, door welke oorzaak dan ook. OpenBizz verbindt zich echter, zich sterk te maken en haar best te doen voor het herstel van verstoorde bestanden, van Clîent, zulks voor zover de hiertoe vereiste informatie nog in elektronische leverbare vorm aanwezig is en tegen kostprijs.

11 Overmacht

11.1 - Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van OpenBizz.

11.2 - Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 - De overeenkomsten tussen OpenBizz en Clîent worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 - De geschillen welke tussen OpenBizz en Clîent mochten ontstaan naar aanleiding van een door OpenBizz met Clîent gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

12.3 - Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Den Bosch aanhangig worden gemaakt.

13 Dienstverlening

13.1 - OpenBizz zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Clîent schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

13.2 - Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is OpenBizz gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Clîent de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

13.3 - Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is OpenBizz gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Clîent op te volgen. OpenBizz is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14.

13.4 - Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal OpenBizz steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

14 Wijziging en aanvullende werkzaamheden

14.1 - Indien OpenBizz op verzoek of met voorafgaande instemming van Clîent werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Clîent aan OpenBizz worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van OpenBizz. OpenBizz is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2 - Clîent aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijds verantwoordelijkheden van Clîent en OpenBizz, kunnen worden beïnvloed.

14.3 - Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal OpenBizz Clîent tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.